

Adatvédelmi Nyilatkozat

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló évi CXII. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet – GDPR) alapján jelen Szabályzat összefoglalja www.physioart.hu üzemeltetője (Révész Vivien egyéni vállalkozó) által követett adatkezelési elveket és azok gyakorlatát.

1. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Jelen adatkezelési szabályzat célja, hogy tájékoztassa látogatóit és felhasználóit a Szolgáltató adatkezelési gyakorlatáról, az Adatkezelő elérhetőségeiről, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az adatok védelme érdekében megtett intézkedésekről, a felhasználók jogorvoslati lehetőségeiről, továbbá, hogy a Szolgáltató megfeleljen a személyes adatok kezelésére vonatkozó hatályos jogszabályok előírásainak.

Ön, mint adatkezeléssel érintett, a Szolgáltató honlapjának megtekintésével, a honlapon vagy személyesen történő esetleges időpontfoglalásával, az azon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételével, illetve a honlap látogatásával elfogadja a személyes adatai kezelésének feltételeit, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat – a Szabályzatban meghatározott célból és ideig – nyilvántartsa és kezelje. Az Adatkezelő elkötelezett páciensei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguknak tiszteletben tartását. A Szolgáltató a páciens által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Jelen Szabályzat a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások valamennyi igénybevevőjére kiterjed, tárgyi hatálya kiterjed a Szolgáltató által a megvalósított minden olyan folyamatra, melynek során a Szabályzatban meghatározott személyes adat kezelése megvalósul. Jelen Szabályzat 2021. augusztus 15. napján lép hatályba és visszavonásáig vagy Szolgáltató által történő megváltoztatásáig érvényes.

A Szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

a) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR, a továbbiakban: Rendelet);

2. b) 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
3. c) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
4. d) az 1997. évi CLIV. törvény egészségügyről (a továbbiakban: Eütv.);

5. e) 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről; f) 62/1997. (XII.21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről.

Az adatkezelés alapelvei:

1. Az Adatkezelő a tevékenysége során tudomására jutott személyes adatokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően – jelen Szabályzatban foglaltak szerint – kezeli. Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel.
2. Tájékoztatjuk, hogy az adatok kezelése és felvétele – az adatkezelés minden szakaszában – megfelel a tisztességesség és törvényesség követelményének.
3. Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Adatkezelő a személyes adatot csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.
4. Adatkezelő az adatkezelés minden szakaszában biztosítja az Ön részére, hogy bármikor megismerhesse, hogy az Adatkezelő, mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, illetve bármikor megtilthassa – a kötelező adatkezelés kivételével - az adatkezelést.
5. Az Adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi és hajtja végre, hogy biztosítsa az Ön magánszférájának védelmét.

Az adatkezelés célja a szolgáltató számára:

1. Időpontfoglaláshoz név, telefonszám, e-mail cím megadása szükséges
2. Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának kivitelezése
3. A kezelést végző személy eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése;
4. Az érintett egészségi állapotának, valamint az igénybe vett szolgáltatások nyomon követése;
5. A betegjogok érvényesítése;
6. Egészségügyi szolgáltatások nyújtása;
7. Az ügyfelek egymástól történő megkülönböztetése;
8. Kapcsolattartás.

2. ADATKEZELŐ

Az adatok kezelője Révész Vivien egyéni vállalkozó

Székhely: 3300 Eger, Kallómalom út 24. 3/12

Levelezési cím: 1048 Budapest, Nádasdy Kálmán utca 15. 3/10

Adószám: 56820715-1-30

Működési engedély tevékenységi köre: Gyógytornász- Manuálterapeuta

Működési nyilvántartási szám: 250102

Elérhetőség: vivien.revesz94@gmail.com / +36303399822

Adatközreműködő: www.domdom.hu (Az időpontfoglaláshoz szükséges felületet, technológiát biztosítja)

3. KEZELT ADATOK

IDŐPONTFOGLALÁSHOZ SZÜKSÉGES ADATOK

A weboldalon van jelentkezési lehetőség különböző szolgáltatások igénybevételére, mely az időpontfoglalás fül alatt található. Az időpontfoglaló használatához a név, email cím és telefonszám megadása kötelező. Az adatok megadása a kapcsolattartáshoz elengedhetetlen, más célra nem használjuk fel és nem adjuk tovább harmadik fél részére. A szolgáltató szolgáltatásra történő bejelentkezés létrejöhet telefonon vagy emailen keresztül is.

EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOK

Állapotfelmérésre való jelentkezést megelőzően a szolgáltató egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételéhez a magánrendelésen az ügyfélnek kötelezően a nevét, telefonszámát és születési dátumát szükséges megadnia, továbbá önkéntes hozzájárulással megadásra kerülhet az ügyfél lakcíme, TAJ kártya száma, leánykori neve, korábbi egészségügyi adatai. Ezen adatokra az ügyfél részére nyújtott szolgáltatások biztosításához, valamint a szakmai irányelvek betartásához (egészségügyi állapotra vonatkozó adatok), személyes azonosításhoz és a gyógykezeléshez szükségesek. A szolgáltató nem ellenőrzi a megadott személyes adatok valódiságát, ezen adatok megfelelősége az érintett felelőssége.

Kiskorú, illetve a cselekvőképességet részlegesen vagy teljesen korlátozó gondnokság alatt álló páciens esetében szükséges a törvényes képviselő neve, elérhetősége.

Továbbá szükséges dokumentációk, amennyiben a páciens rendelkezik ilyennel: a páciensen elvégzett képalkotó vizsgálatok, korábbi gyógykezelések ideje és azok eredményei.

4. ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA, IDŐTARTAMA

A Szolgáltató kijelenti, hogy személyes adatot kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása – bejegyző nyilatkozata – alapján (GDPR 6. cikk 1) bek. a) pont) vagy jogszabályi előírás alapján kezel (GDPR 6. cikk 1) bek. c) pont). Az Érintett kifejezett hozzájárulásnak minősül, ha az Érintett a Szolgáltató internetes honlapjára való regisztrációja során bejelöli az erre vonatkozó négyzetet, valamint, ha papír alapú nyilatkozatán egyértelműen jelzi, hogy személyes adatainak kezeléséhez hozzájárul. A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés ezért nem minősül hozzájárulásnak. A Szolgáltató valamennyi adatkezelése során köteles biztosítani az érintett jogainak gyakorlását.

Az adatkezelés időtartama:

A Szolgáltató az Ön által megadott személyes adatokat a hozzájárulása visszavonásáig, ennek hiányában az utolsó kezeléstől számított számított 5 évig őrzi meg, továbbá, a jogszabály által megkövetelt egyéb esetekben az Adatkezelő őrzési kötelezettsége a jogszabály által előírt ideig áll fent.

5. TÁJÉKOZTATÁS COOKIE-K HASZNÁLATÁRÓL

A honlapon elérhető szolgáltatások egyes részeinek használatakor az Adatkezelő kisméretű, Önnel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatokat is tartalmazó adatfájlokat (cookie) telepít a számítógépére adatfeljegyzés, az Ön további látogatásainak megkönnyítése, a szolgáltatás hatékonyságának növelése, az Ön számára célzott reklám vagy egyéb célzott tartalom eljuttatása vagy piackutatás céljából. Ön böngészőtől függően, de jellemzően a Beállítások/Adatvédelem menüpontban beállíthatja, hogy a cookie-k küldését megtiltsa. A cookie-k el nem fogadásakor ugyanakkor egyes oldalak vagy funkciók nem működ(het)nek tökéletesen. A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében azok kezelését. A Google által használt sütikről bővebb tájékoztatást a <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu> címen olvashat.

6. ADATKEZELÉSEL ÉRINTETTEK JOGAI ÉS AZOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Kérjük, ha Ön úgy érzi, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassuk. Az érintett jogai:

Az GDPR 15-20. cikkei alapján Ön jogosult arra, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Ön a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét a Szabályzatban megjelölt elérhetőségekre küldheti el. A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól.

Amennyiben Ön nem ért egyet a Szolgáltató válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre. A Szolgáltató minden olyancímzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre a Szolgáltató tájékoztatást ad a címzettekről.

a) Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az előbbi pontokban írt kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon Részletes szabályokat a Rendelet 15. cikke tartalmazza.

b) A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő –kiegészítését is. Ezen szabályokat a Rendelet 16. cikke tartalmazza.

c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó

személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más

módon kezelték;

b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs

más jogalapja;

c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törléshez való jogra vonatkozó részletes szabályokat a Rendelet 17. cikke tartalmazza.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak

valamelyike teljesül:

a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik,

amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának

korlátozását;

c) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli

azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatást nyújt Önnek.

Részletes szabályokat a Rendelet 18. cikke tartalmazza.

e) Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat

egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

A részletes szabályokat a Rendelet 20. cikke tartalmazza.

f) A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Szolgáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat

nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Részletes szabályait a Rendelet 21. cikke tartalmazza.

e) Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is

A Szolgáltató az Ön adatai tekintetében automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz. Erre vonatkozó részletes szabályokat a Rendelet 22. cikke tartalmaz.

f) Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben Ön nem ért egyet a Szolgáltató válaszával vagy intézkedésével, akkor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), valamint jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

7. ZÁRÓ ÉS VEGYES RENDELKEZÉSEK

Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Szabályzatát megváltoztassa. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató a változást megelőző 15 nappal előbb közzéteszi honlapján.